

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE

N° de dossier 1100754

Dossier suivi par: Patricia LE FOURN

PPME4

Tel 01 41 62 61 57

E-Mail : patricia.lefourn@afnor.org

BEARN PYRENEES VOYAGES

ROUTE D'ABOS

64150 PARDIES FRANCE

A l'attention de Monsieur CHRISTOPHE
MAUGOUBER**Objet** : Décision de certification suite à audit

La Plaine St Denis, le lundi 16 décembre 2013

Monsieur,

J'ai le plaisir de vous informer que, suite à l'audit réalisé du 20/11/2013 au 21/11/2013, AFNOR Certification a émis une décision positive concernant le renouvellement de la certification de votre système de Management selon la norme :
- ISO 9001 : 2008

Vous pouvez consulter le certificat électronique dans l'Annuaire des certifiés, sur notre site www.afnor.org, rubrique Certification, à l'aide du code suivant :
388801291283

N'hésitez pas à le transmettre à vos clients et vos partenaires pour communiquer sur votre certification !

Je vous invite à vous rendre sur votre Espace Client (voir encadré ci-dessous). Vous pourrez consulter le certificat électronique, votre rapport d'audit, des règles pratiques, un ensemble de guides et de présentations, des outils de communication variés ou encore, acquérir des objets promotionnels vous permettant de promouvoir votre certification.

Vous trouverez ci-joint votre certificat, le programme prévisionnel des audits de surveillance de votre système de management, le rapport d'audit définitif et la facture de l'audit réalisé.

Afnor Certification porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'enquête satisfaction que vous recevrez prochainement par mail afin que votre réponse contribue à l'amélioration de notre qualité de service.

Vous renouvelant mes compliments, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes meilleurs sentiments.



Patricia LE FOURN
Votre Chargée de Clientèle

Votre espace client est accessible par le lien suivant : <http://www.afnor.org/metiers/certification/panorama-certification>.

Vos codes d'accès sont : Identifiant :CHBIDMAU, Mot de passe: STDSM658





Certificat

Certificate

N° 2010/38880.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

BEARN PYRENEES VOYAGES

pour les activités suivantes :
for the following activities:

TRANSPORT PUBLIC ROUTIER DE PERSONNES,
ORGANISATION DE VOYAGES ET EXCURSIONS.

ROAD TRANSPORT OF PERSONS,
PLANNING OF JOURNEYS AND TRIPS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Route d'Abos FR-64150 PARDIES
17, rue Larregain FR-64140 LONS

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2013-12-12

Jusqu'au
until

2016-12-12

Directrice Générale d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

F. MÉAUX

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.
Accréditation COFRAC n°4-0001, Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur www.afnor.org. COFRAC accreditation n°4-0001, Management Systems Certification, Scope available on www.afnor.org.
AFNOR est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark. CERTIF 0555 6/02-2013

